



S.A.V NavigTruck – 14 Rue de l'Orée des Bois – 49140 LOIRE AUTHION - BAUNE

Ligne S.A.V : 02.44.84.49.88

Email : [contact@navigtruck.com](mailto:contact@navigtruck.com). Site : <http://www.navigtruck.com>

## FICHE DE RETOUR SAV A JOINDRE IMPERATIVEMENT A VOTRE COLIS EN 1 EXEMPLAIRE

### *Vos coordonnées*

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....  
.....

CP..... VILLE.....

Tel (obligatoire).....Email.....

### *Votre produit.*

**Type produit et modèle :** .....

**Date d'achat :** .....

**Élément (s) renvoyé(s) :** .....

*Fournir obligatoirement une copie de la facture si le produit est sous garantie.*

**DESCRIPTIF DE LA PANNE :** .....

.....  
.....  
.....  
.....

**Attention aucuns S.A.V ne sera acceptés sans l'accord préalable du service S.A.V de Navigtruck**

### *Instructions à suivre obligatoirement*

- 1) Avant tout, en cas de panne contactez nous par téléphone ou email. Aucuns produits ne sera accepté en retour sans nous avoir contactés au préalable. N'oubliez pas de joindre votre facture. Les pannes non prises en garantie seront facturées.
- 2) Renvoyez votre gps et/ou accessoire, convenablement emballé, protégé et accompagné d'une copie de la facture et de cette fiche **remplie en 1 exemplaires**. Vous êtes responsable de l'envoi. N'hésitez pas à assurer votre colis en cas de perte ou vol.
- 3) Les frais de retour vers notre S.A.V sont à votre charge, les frais de retour vers le client sont à notre charge. Cependant, si la panne n'est pas prise en garantie ou si aucune panne n'est constatée, les frais de retour seront alors à votre charge.
- 4) Sans copie de facture ou bon de commande jointe au colis, le produit ne sera pas pris en charge.
- 5) En cas de question contactez nous sur notre ligne : 02.44.84.49.88 ou par email. Pas de SAV le samedi, le dimanche et le lundi. Une fois le produits envoyé merci d'attendre un délai raisonnable (30 jours) avant de nous contacter pour savoir où en est la réparation. Une réparation nécessite au maximum 4 semaines (le S.A.V à ce jour ne garde pas plus de 8 jours les produits envoyés). Si la panne n'est pas prise en garantie, nous vous contacterons pour vous fournir un devis.