



NavigTruck – 235D Rue Ferdinand Vest – 49130 Les Ponts de Cé  
Ligne commercial : 06.59.55.14.45.  
Email : [contact@navigtruck.com](mailto:contact@navigtruck.com). Site : <http://www.navigtruck.com>

## FICHE DE RETOUR SAV A JOINDRE IMPERATIVEMENT A VOTRE COLIS EN 2 EXEMPLAIRES

### *Vos coordonnées*

Nom .....	Prénom .....
Adresse .....	
CP.....	VILLE.....
Tel (obligatoire).....Email.....	

### *Votre produit.*

Marque et modèle.....	N° de série.....
Elément (s) renvoyé (s) .....	
.....Date d'achat.....	
<i>Fournir obligatoirement une copie de la facture si le produit est sous garantie.</i>	
DESCRIPTIF DE LA PANNE.....	
.....	
.....	

### *Instructions à suivre obligatoirement*

<p>0) Avant tout, en cas de panne contactez nous par téléphone ou email. Aucun produits ne sera accepté en retour sans nous avoir contactés au préalable. N'oubliez pas de joindre votre facture. Les pannes non prises en garantie seront facturées.</p> <p>1) Renvoyez votre gps et/ou accessoire, convenablement emballé, protégé et accompagné d'une copie de la facture et de cette fiche <b>remplie en 2 exemplaires</b>. Vous êtes responsable de l'envoi. N'hésitez pas à assurer votre colis en cas de perte ou vol.</p> <p>2) Les frais de retour sont à notre charge. Cependant, si la panne n'est pas prise en garantie ou si aucune panne n'est constatée, les frais de retour seront alors à votre charge.</p> <p>3) Sans copie de facture ou bon de commande jointe au colis, le produits ne sera pas pris en garantie.</p> <p>6) En cas de question contactez nous sur notre ligne : 0659551445 ou par email. Pas de SAV le samedi, le dimanche et le lundi. Une fois le produits envoyé merci d'attendre un délai raisonnable (30 jours) avant de nous contacter pour savoir où en est la réparation. Une réparation nécessite 4 semaines au minimum. Si la panne n'est pas prise en garantie, nous vous contacterons pour vous fournir un devis.</p>
--

### *Réparations effectuées. Ne pas remplir cette partie qui est réservée à notre technicien :*

.....
.....
.....
.....